

## INFORME DE MONITOREO Y ANÁLISIS TRIMESTRAL INDICADORES DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD

IPS: NUEVA SALUD INTEGRAL IPS SAS

NIT: 900526144 – 5

PERIODO: OCTUBRE - DICIEMBRE 2024

Se presenta el comportamiento de los indicadores de monitoreo de la calidad de la atención en salud correspondiente al cuarto trimestre del 2024, que le aplican a la IPS de acuerdo con la Resolución 256 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social.

### 1. RESULTADOS DE INDICADORES MONITOREADOS TRIM 4 - 2024

#### 1.1. DOMINIO: EFECTIVIDAD

COD. INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	PERIODICIDAD	OCT	NOV	DIC
		<b>RESULTADO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>78</b>	<b>81</b>	<b>76</b>
P.1.1	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 10 semanas de gestación	Número de gestantes que ingresan al control prenatal antes de las 10 semanas de gestación	MENSUAL	108	102	87
		Total de gestantes nuevas en el periodo	MENSUAL	138	126	115
		<b>RESULTADO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>73</b>	<b>81</b>	<b>70</b>
P.1.2	Proporción de gestantes con valoración por odontología	Número de gestantes con valoración por Odontología	MENSUAL	101	102	80
		Total de gestantes	MENSUAL	138	126	115
		<b>RESULTADO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
P.1.10	Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)	Número de gestantes a quienes se les realizó asesoría pre-test para prueba de VIH (ELISA)	MENSUAL	138	126	115
		Total de gestantes	MENSUAL	138	126	115

## 1.2. DOMINIO: SEGURIDAD

INDICADORES RESOLUCION 256				OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización Domiciliaria	COORDINADORA PMD	Informe PMD	Numero total de pacientes hospitalizados en el PMD que sufren caídas en el periodo. Por cada 1000 días de estancia hospitalaria	0%		0%		
		Informe PMD	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en el plan medico domiciliario.	0	0	0		
				22	0	7	0	0
Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	CALIDAD	Informe de analisis de Incidentes o eventos adversos	Numero total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.	0%		0%		
		Informe citas por día	Total de personas atendidas en consulta externa	0	0	0		
				12040	11126	9720		
Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	COORDINACIÓN LABORATORIO	Informe de analisis de Incidentes o eventos adversos	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren	0%		0%		
		Informe de pacientes atendidos de laboratorio clínico	Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	0	0	0		
				13659	7270	4092		
Proporcion de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización domiciliaria	COORDINADORA PMD	Informe PMD	Numero de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el PMD	0%	0%	0%		
		Informe PMD	Total de egresos en el PMD	0	0	0		
				5	0	2	0	0
Tasa de úlceras por presión PMD	COORDINADORA PMD	Informe PMD	Numero de pacientes en el PMD que desarrollan úlceras por presión en el periodo	0%		0%		
		Informe PMD	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en el plan medico domiciliario	0	0	0		
				22	0	7	0	0

## 1.3. DOMINIO: EXPERIENCIA

COD. INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	PERIODICIDAD	OCT	NOV	DIC
				RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO
<b>RESULTADO</b>			<b>RESULTADO</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	MENSUAL	12396	13420	13703
		Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas		4142	4230	4615
<b>RESULTADO</b>			<b>RESULTADO</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	MENSUAL	6710	7112	3253
		Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	MENSUAL	2254	2350	1091
<b>RESULTADO</b>			<b>RESULTADO</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>11</b>
P.3.3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	MENSUAL	191	742	406
		Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas		24	83	37
<b>RESULTADO</b>			<b>RESULTADO</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
P.3.4	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	MENSUAL	825	985	835
		Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas		165	198	168
<b>RESULTADO</b>			<b>RESULTADO</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
P.3.5	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	MENSUAL	1006	1391	1403
		Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas		184	281	199
<b>RESULTADO</b>			<b>RESULTADO</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
P.3.6	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	MENSUAL	316	282	443
		Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas		64	57	90
<b>RESULTADO</b>			<b>RESULTADO</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
P.3.8	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicita	MENSUAL	3061	2192	2306
		Número total de Ecografías realizadas		657	497	257
<b>RESULTADO</b>				<b>96%</b>	<b>97%</b>	<b>98%</b>
P.3.14	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	SEMESTRAL	506	568	224
		Número de usuarios que respondieron la pregunta		526	586	228
<b>RESULTADO</b>				<b>98%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>
P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	SEMESTRAL	518	596	226
		Número de usuarios que respondieron la pregunta		526	599	228
<b>RESULTADO</b>				<b>5</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
	Tiempo de respuesta a PQRSF	Sumatoria de la diferencia de días hábiles (LUN-VIE) entre la fecha de radicación de la PQRSF y la fecha definitiva de respuesta	MENSUAL	140	84	77
		Número total de PQRSF durante el mes		31	17	9
<b>RESULTADO</b>				<b>65%</b>	<b>74%</b>	<b>98%</b>
	Proporción de usuarios que son atendidos en el servicio de toma de muestras de laboratorio clínico en un tiempo menor o igual a 30	Número total de usuarios mes atendidos en el servicio de toma de muestras en un tiempo menor o igual a 30 minutos	MENSUAL	1722	2580	2455
		Número total de usuario mes atendidos en el servicio de toma de muestras		2633	3500	2509

EXPERIENCIA EN LA ATENCION

## 2. ANÁLISIS

El análisis correspondiente se realiza en reuniones de los comités institucionales de Calidad, Seguridad del paciente y de Ética dentro del período correspondiente al cuarto trimestre de 2024.

Para el cuarto trimestre en *Efectividad*, para los meses de octubre y noviembre hubo un crecimiento en el cubrimiento del 3%, sufriendo una baja en el 5% para el último mes en la consulta de control prenatal de primera vez antes de las 10 semanas de gestación, este resultado se relaciona con que una gran parte de la población que no accede de manera temprana a los controles prenatales reside en zona rural, lo que dificulta el acceso oportuno a la ruta de atención, adicionalmente se relaciona con la falta de reconocimiento de la importancia que tiene la población del acceso oportuno e inicio de controles prenatales para identificación de posibles riesgos obstétricos, en cuanto a la asesoría pre-test para prueba de VIH, se logró el 100% siendo importante que estos conocimientos se manejen en torno individual y familiar de las gestantes.

En cuanto al indicador de proporción de gestantes con valoración por odontología, bajó 9 pts ya que hay que tener en cuenta que son solo 2 valoraciones durante el embarazo, en el primer y último trimestre, teniendo en cuenta que el mes de diciembre se caracteriza por la baja en el indicador debido a las fiestas decembrinas desplazándose hacia otros lugares, aunado a ello todavía no existe la cultura del autocuidado en la higiene bucal, y no hay responsabilidad en la fase en que se encuentra la paciente, por lo cual se sigue ejecutando estrategias para generar mayor cultura de prevención y autocuidado en esta fase tan importante de las gestantes.

En cuanto al dominio de *Seguridad*, nos mantuvimos en 0%, factor fundamental para continuar aumentando la prevención y disminuyendo los riesgos que se puedan presentar, fortaleciendo la cultura de la seguridad del paciente en NUEVA SALUD INTEGRAL IPS con la intervención activa tanto del personal asistencial como administrativo.

Para el cuarto trimestre en el Dominio de *Experiencia*, se logra mantener mensualmente el promedio de los tiempos de espera en 5 indicadores dentro de las oportunidades de acuerdo a lo establecido en las metas de cada servicio, aumentando en 3 indicadores, pero siempre manteniéndonos dentro del rango establecido por cada uno de los servicios relacionados de acuerdo a la norma correspondiente, pudiendo cumplir con las expectativas y la oportunidad del servicio a nuestros usuarios.

En cuanto a la satisfacción global de los usuarios en la IPS, nos mantuvimos sobre el rango de la meta establecida, aumentando cada mes un punto en cada uno de los indicadores.

Concluyendo con estos resultados, lograr motivar a nuestros colaboradores internos y externos para que cada día fortalezcamos la cultura del mejoramiento continuo de la calidad en la prestación del servicio de nuestra IPS, ofreciendo a todos los usuarios del sistema un servicio Oportuno, Continuo, Asequible, Seguro, Pertinente y Humano.

### **3. REPORTE AL MSPS**

La información fue cargada en la plataforma PISIS:

De: SISPRO <[noreply@sispro.gov.co](mailto:noreply@sispro.gov.co)>

Enviado el: lunes, 13 de enero de 2025 7:51 a. m.

Para: [gerencia@nuevasaludips.com](mailto:gerencia@nuevasaludips.com)

Asunto: MCA195MOCA Archivo MCA195MOCA20241231NI000900526144C04.txt - 2025-01-13 07:51:27 AM

Importancia: Alta

Sres. **NUEVA SALUD INTEGRAL IPS SAS (NI 900526144)**

Resultados del procesamiento del archivo:

**MCA195MOCA20241231NI000900526144C04.txt**

- Fecha y Hora de Recepción: 2025-01-13 07:46:47 AM
- Registros leídos: Control = 1, Detalle = **10,327**
- Registro de control es correcto: **SI**
- Registros de detalle correctos: **10,327**
- Registros de detalle con error: **0**
- Registros de detalle cargados = **10,327**

**Resumen por tipo de registro:**

Tipo2=> Enviados: **10,325**, Cargados: **10,325**, Con Error: **0**

Tipo3=> Enviados: **1**, Cargados: **1**, Con Error: **0**

Tipo5=> Enviados: **1**, Cargados: **1**, Con Error: **0**

**El archivo ha sido procesado y la información válida se cargó en el sistema.**

Atentamente,

PISIS Distribuidor - MCA Monitoreo de Calidad  
Ministerio de Salud y Protección Social

Este correo es solo para propósitos informativos.  
NO enviar mensajes a este correo.  
Para dudas o sugerencias contacte a la Mesa de Ayuda.

Datos del proceso para cuando se solicite seguimiento a la Mesa de Ayuda:

GUID: 43881307-3604-437A-9B0F-D9DF7A8967EC

MD5: 18D05732D17998EF65BE9E8F27F5A43E

Fecha y Hora del (Servidor): 2025-01-13 07:51:27 AM

Elaboró: *Jacqueline Sánchez Comba*  
Coordinadora de Calidad