




**Nueva Salud**  
 DEBERES DEL PACIENTE

Toda las acciones del sistema general de seguridad social en salud son realizadas por personas de preferencia éticas, honestas de cultura, orientación sexual, raza, idioma, religión o procedencia, cultura, opiniones políticas o de cualquier índole, voluntarias, en un contexto social y económica, sana democrático.



**DEBERES DEL PACIENTE**

1. Preocuparse por su salud, la de su familia y la de su comunidad.
2. Acudir oportunamente las recomendaciones formuladas por el personal de salud y las recibidas en los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
3. Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.
4. Responder al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud y a los otros pacientes o personas con que se relacione durante el proceso de atención.
5. Usar adecuadamente y respetar las prescripciones dadas por el Sistema General de Seguridad Social en Salud, así como los recursos de salud.
6. Cumplir las normas del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
7. Actuar de buena fe frente al Sistema General de Seguridad Social en Salud.
8. Suministrar de manera voluntaria, oportuna y suficiente la información que se requiera para el servicio de salud, incluyendo los documentos de voluntad anticipada.
9. Contribuir al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud y la seguridad social en salud, de acuerdo con su capacidad de pago.

atencion@nuevasalud.com  
[www.nuevasalud.gov.co](http://www.nuevasalud.gov.co)

# INFORMACIÓN

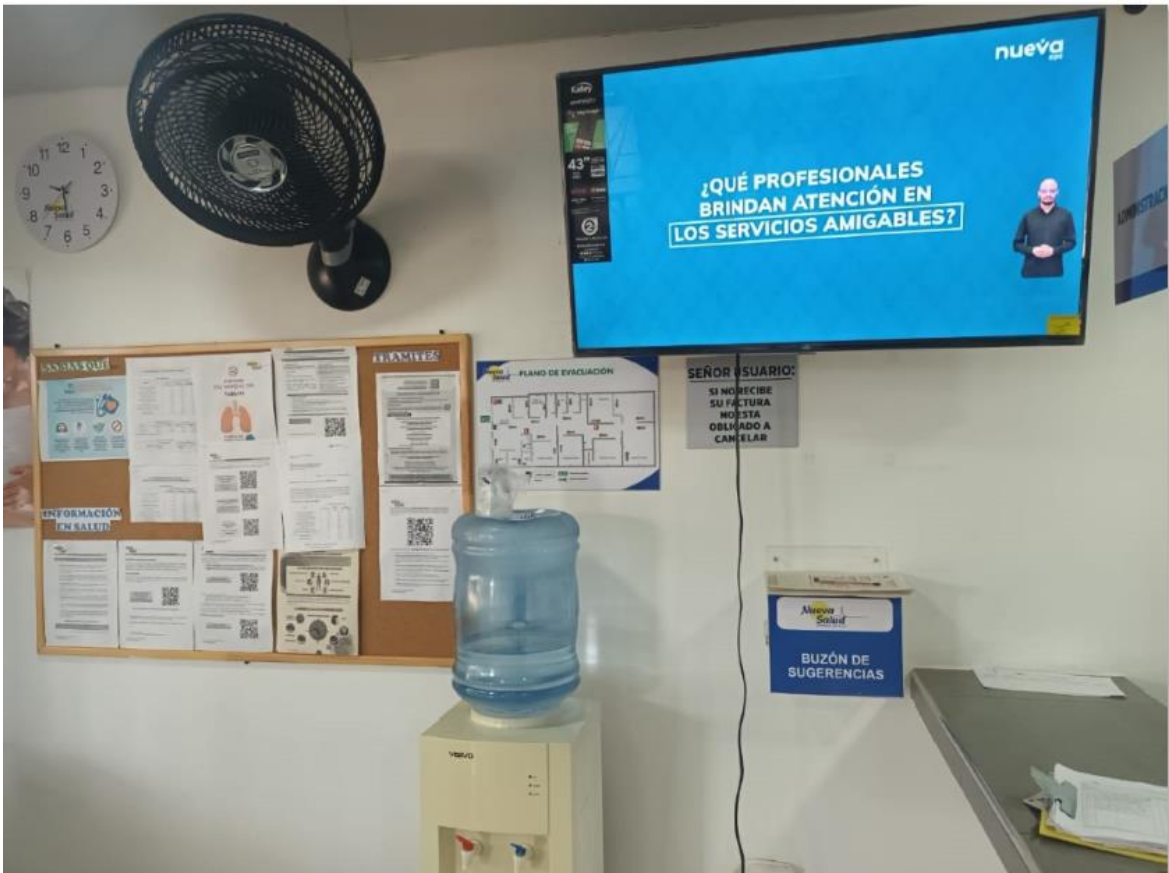
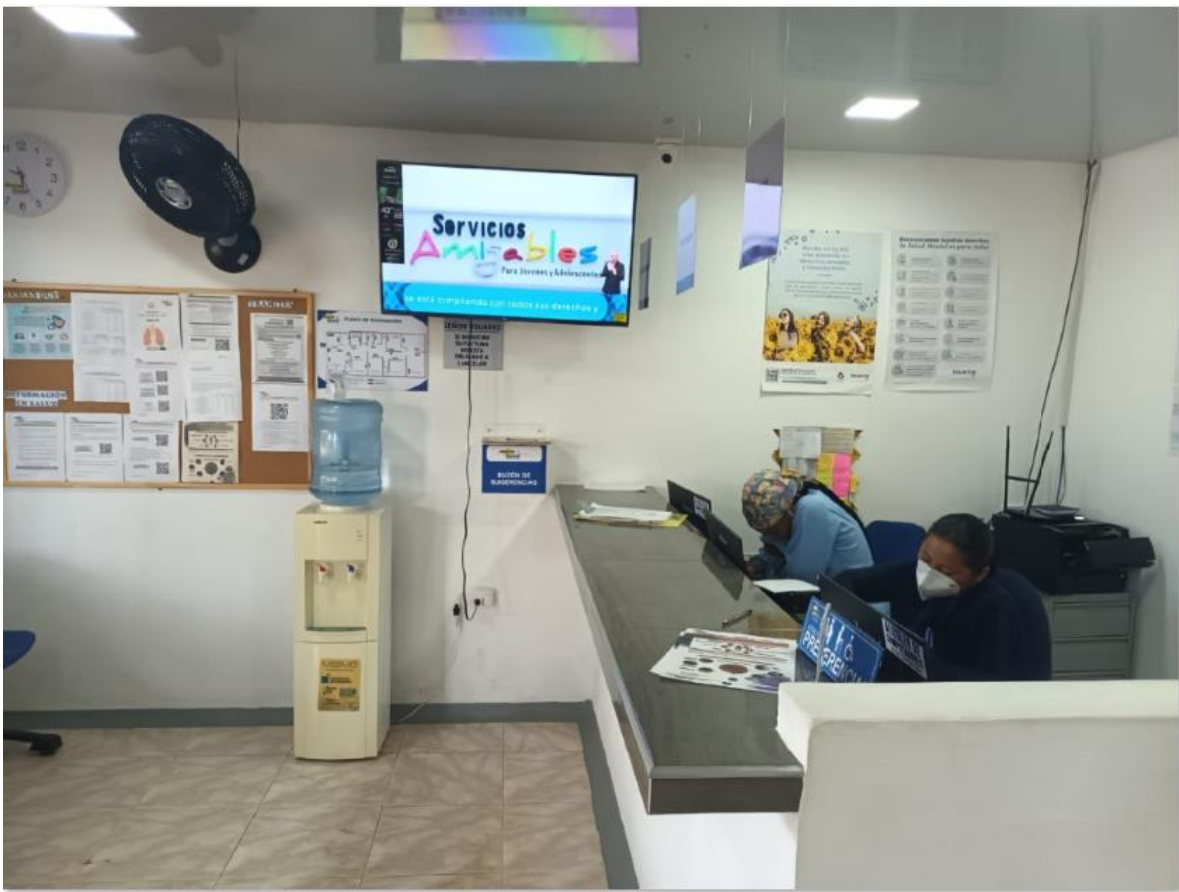
**Come bien, vive sano.**  
 La alimentación desempeña un papel fundamental en nuestra salud y bienestar. Cada vez son más frecuentes los problemas de salud relacionados con patrones de alimentación poco saludables.

**¿Cómo comer mejor?**

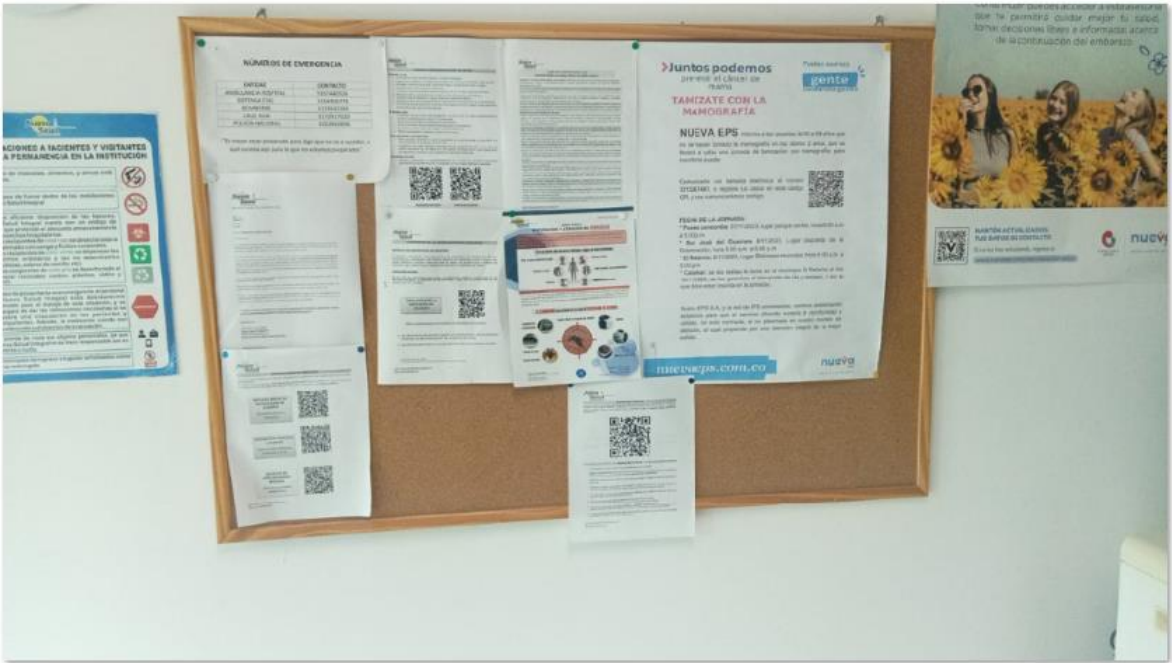
Alimentación saludable

¿Por qué comer mejor?  
 • Para vivir mejor  
 • Para tener salud  
 • Para prevenir enfermedades

Alim  
 deci  
 Aunq  
 etrat  
 nues









**NÚMEROS DE EMERGENCIA**

ENTIDAD	CONTACTO
AMBULANCIA HOSPITAL	3167440324
DEFENSA CIVIL	3154906774
BOMBEROS	3123842265
CRUZ ROJA	3172917020
POLICÍA NACIONAL	3202963856

"Es mejor estar preparado para algo que no va a suceder, a que suceda algo para lo que no estamos preparados"

**Nueva Salud**

**PROCESO DE EMERGENCIA**

En caso de presentar una emergencia, el personal de Nueva Salud Integral está debidamente entrenado para el manejo de esta situación, y se encargará de dar las indicaciones necesarias si se requiere una evacuación de los pacientes y acompañantes. Además, la institución cuenta con la adecuada señalización de evacuación.

Al momento de salir de la institución, se debe dejar a la vista sus objetos personales, ya que Nueva Salud Integral no se hace responsable por su pérdida o hurto.

Se prohíbe el ingreso a lugares señalizados como áreas restringidas.

**Nueva Salud**

**REGISTRO DE PACIENTES Y VISITANTES**

REGISTRO DE PACIENTES Y VISITANTES

REGISTRO DE PACIENTES Y VISITANTES

REGISTRO DE PACIENTES Y VISITANTES

**Nueva Salud**

**PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DEL DENGUE**

El dengue es una enfermedad causada por un virus transmitido por una especie de mosquito. Se caracteriza por fiebre, dolor de cabeza, dolor muscular y articular, y erupción cutánea.

**PREVENCIÓN:**

- Eliminar los criaderos de agua estancada.
- Utilizar repelentes de mosquito.
- Usar ropa de colores claros y mangas largas.
- Evitar picaduras de mosquito.

**ATENCIÓN:**

- Buscar atención médica si se presentan síntomas.
- Beber líquidos abundantes.
- Evitar el uso de aspirina y otros medicamentos que aumenten el riesgo de sangrado.

**HAZ PARTE DE LA CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN**

Escanea el código QR para más información.

**Nueva Salud**

**PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DEL DENGUE**

El dengue es una enfermedad causada por un virus transmitido por una especie de mosquito. Se caracteriza por fiebre, dolor de cabeza, dolor muscular y articular, y erupción cutánea.

**PREVENCIÓN:**

- Eliminar los criaderos de agua estancada.
- Utilizar repelentes de mosquito.
- Usar ropa de colores claros y mangas largas.
- Evitar picaduras de mosquito.

**ATENCIÓN:**

- Buscar atención médica si se presentan síntomas.
- Beber líquidos abundantes.
- Evitar el uso de aspirina y otros medicamentos que aumenten el riesgo de sangrado.

**HAZ PARTE DE LA CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN**

Escanea el código QR para más información.

**Nueva Salud**

**PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DEL DENGUE**

El dengue es una enfermedad causada por un virus transmitido por una especie de mosquito. Se caracteriza por fiebre, dolor de cabeza, dolor muscular y articular, y erupción cutánea.

**PREVENCIÓN:**

- Eliminar los criaderos de agua estancada.
- Utilizar repelentes de mosquito.
- Usar ropa de colores claros y mangas largas.
- Evitar picaduras de mosquito.

**ATENCIÓN:**

- Buscar atención médica si se presentan síntomas.
- Beber líquidos abundantes.
- Evitar el uso de aspirina y otros medicamentos que aumenten el riesgo de sangrado.

**HAZ PARTE DE LA CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN**

Escanea el código QR para más información.

**Nueva Salud**

**PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DEL DENGUE**

El dengue es una enfermedad causada por un virus transmitido por una especie de mosquito. Se caracteriza por fiebre, dolor de cabeza, dolor muscular y articular, y erupción cutánea.

**PREVENCIÓN:**

- Eliminar los criaderos de agua estancada.
- Utilizar repelentes de mosquito.
- Usar ropa de colores claros y mangas largas.
- Evitar picaduras de mosquito.

**ATENCIÓN:**

- Buscar atención médica si se presentan síntomas.
- Beber líquidos abundantes.
- Evitar el uso de aspirina y otros medicamentos que aumenten el riesgo de sangrado.

**HAZ PARTE DE LA CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN**

Escanea el código QR para más información.

**Juntos podemos prevenir el cáncer de mama**

Todos somos gente cuidando gente

**TAMIZATE CON LA MAMOGRAFÍA**

**NUEVA EPS** informa a las usuarias de 50 a 69 años que no se hayan tomado la mamografía en los últimos 2 años, que se llevará a cabo una jornada de tamización con mamografía; para inscribirte puede:

Comunicarte vía llamada telefónica al número 3212257497, o registra tus datos en este código QR, y nos comunicaremos contigo.

**FECHA DE LA JORNADA:**

- \* Puerto concordia: 07/11/2023, lugar parque central, hora 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- \* San José del Guaviare: 8/11/2023, lugar plaza de la Gobernación, hora 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- \* El Retorno: 9/11/2023, lugar Biblioteca municipal, hora 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- \* Calamar: se les realiza la toma en el municipio El Retorno el día 10/11/2023; se les garantiza el transporte de ida y regreso. (por lo que debe estar inscrita en la jornada).

Nueva EPS SA, y la red de IPS contratadas, venimos adelantando esfuerzos para que el servicio ofrecido cumpla la oportunidad y calidad, no solo normada, si no plasmada en nuestro modelo de atención, al cual propende por una atención integral de la mejor calidad.

nuevaeps.com.co

nueva

Como mujer puedes acceder a esta asesoria que te permitirá cuidar mejor tu salud, tomar decisiones libres e informadas acerca de la continuación del embarazo.

MANTÉN ACTUALIZADOS TUS DATOS DE CONTACTO

Si no los has actualizados ingresa a [www.nuevaeps.com.co/actualizacion-datos](http://www.nuevaeps.com.co/actualizacion-datos)

nueva

**Nueva Salud**

Escanea el código QR para más información.



## SABÍAS QUÉ

**TRAMITE PARA ASIGNACION DE PUESTO**

¿Qué es el trámite?  
El trámite consiste en solicitar la asignación de un puesto de trabajo en el Hospital General de Pinar del Río, para lo cual es necesario cumplir con los requisitos establecidos en el presente documento.

¿Qué documentos se requieren?  
- Formulario de solicitud de asignación de puesto.  
- Copia del título profesional o documento que acredite la formación académica.  
- Copia del certificado de antecedentes penales.  
- Copia del certificado de antecedentes laborales.  
- Copia del certificado de antecedentes judiciales.  
- Copia del certificado de antecedentes disciplinarios.  
- Copia del certificado de antecedentes de conducta.  
- Copia del certificado de antecedentes de salud.

¿Dónde se solicita?  
El trámite se solicita en el Departamento de Recursos Humanos, Hospital General de Pinar del Río.




**INFORMACIÓN**




**EN SALUD**

**TRÁMITES**

**FORMULARIO PMA**



**CONTACTOS**



**ENCUESTA SOBRE LA SATISFACCIÓN DE USUARIOS**



**ENCUESTA DE SERVICIO AL CLIENTE**



**ENCUESTA DE ESPECIALIDADES MÉDICAS**



**Come bien, vive sano.**

**¿Cómo comer mejor?**

- 1. Consume alimentos variados.
- 2. Incluye frutas y verduras.
- 3. Limita el consumo de grasas saturadas y azúcares.
- 4. Bebe suficiente agua.

**¡Lémbale la diabetes!**

**Alimentación y salud están muy relacionadas.**

**Consume frutas y verduras.**

**Consulta nuestra página WEB para más información.**

[www.nuevasalud.com](http://www.nuevasalud.com)

CANTAS RECOMENDADAS Y SUPUESTO PARA EL AÑO 2024	
Indicador	Recomendación
Calorías	2000 kcal
Grasas totales	65g
Grasas saturadas	20g
Grasas monoinsaturadas	15g
Grasas poliinsaturadas	7g
Carbohidratos	300g
Azúcares	50g
Proteínas	50g
Sodio	2300mg
Fibra	25g

CANTAS RECOMENDADAS PARA EL AÑO 2024	
Indicador	Recomendación
Calorías	2000 kcal
Grasas totales	65g
Grasas saturadas	20g
Grasas monoinsaturadas	15g
Grasas poliinsaturadas	7g
Carbohidratos	300g
Azúcares	50g
Proteínas	50g
Sodio	2300mg
Fibra	25g

## JORNADAS DE SALUD

**Evalúa nuestro servicio usando este QR**



**Conoce las recomendaciones de preparación para exámenes con este QR**



**Nueva Salud**  
INTEGRAL P.R.S.A.

# MISIÓN

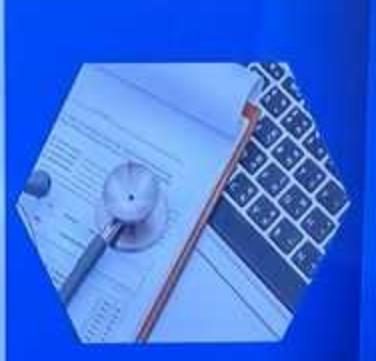
Nueva Salud Integral ofrece servicios de salud humana con un enfoque preventivo para garantizar la seguridad del paciente y el mejoramiento de la calidad de vida de los Usuarios y sus familias.



**VISIÓN**  
2025, ser reconocida a nivel  
nacional como una IPS que  
garantice la seguridad de los  
pacientes y sus familias, a través de un  
servicio preventivo y humanizado que  
garantice el mejoramiento continuo de  
sus servicios.

9

- Contribuir al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud y la seguridad social en salud, de acuerdo con su capacidad de pago.



SEÑOR USUARIO:  
SI NO RECIBE  
SU FACTURA  
NO ESTA  
OBLIGADO A  
CANCELAR

Nueva Salud  
BUZÓN DE SUGERENCIAS

**IMPORTANTE**  
SI TIENE CITA,  
PRESENTÉSE AQUI  
Y FACTURE CON  
ANTICIPACIÓN

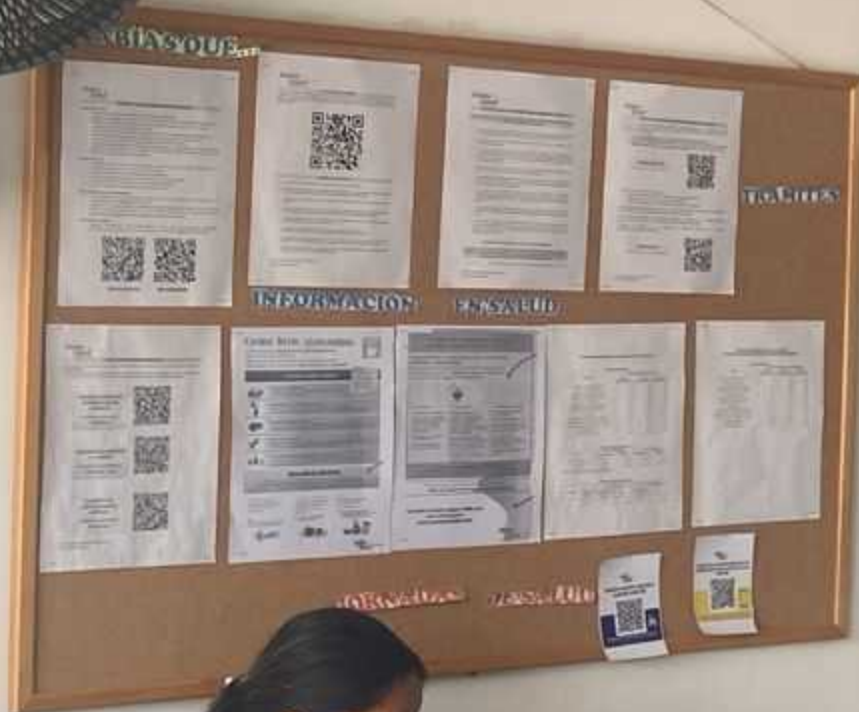
USE  
MASCARILLA

ALQUILER DE  
COMPUTADORES

AZ

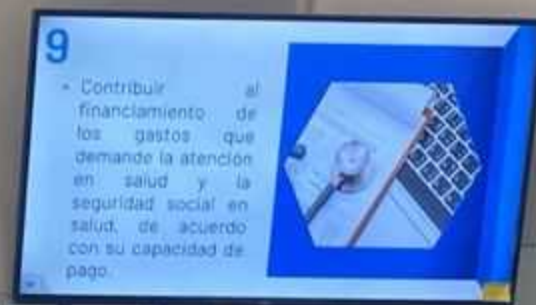
FACTURACIÓN

Reconocimiento nacional de la Salud Mental en...



**MISIÓN**  
 Nueva Salud Integral IPS presta servicios de salud humanizados con enfoque preventivo garantizando la seguridad del paciente y dirigido al Mejoramiento de la calidad de vida de los Usuarios y sus familias.

**VISIÓN**  
 En el año 2025, ser reconocida a nivel Departamental como una IPS que promueva por la seguridad de los usuarios y sus familias, a través de un enfoque preventivo y humanizado que contribuya al mejoramiento continuo de la calidad de sus servicios.



FACTURACIÓN

ADMINISTRACIÓN



**¡IMPORTANTE!**  
 SI TIENE CITA, PRESENTESE AQUÍ Y FACTURE CON ANTICIPACIÓN.





#### DERECHOS DEL PACIENTE

Todos los afiliados al sistema general de seguridad social en salud sin restricciones por motivos de pertenencia étnica, sexo, identidad de género, orientación sexual, edad, idioma, religión o creencia, cultura, opiniones políticas o de cualquier índole, costumbres, origen o condición social o económica, tiene derecho a:



#### DEBERES DEL PACIENTE

1. Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad.
2. Atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el personal de salud y las recibidas en los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
3. Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.
4. Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud y a los otros pacientes o personas con que se relacione durante el proceso de atención.
5. Usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas por el Sistema General de Seguridad Social en Salud, así como los recursos de este.
6. Cumplir las normas del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
7. Actuar de buena fe frente al Sistema General de Seguridad Social en Salud.
8. Suministrar de manera voluntaria, oportuna y suficiente la información que se requiera para efectos de recibir el servicio de salud, incluyendo los documentos de voluntad anticipada.
9. Contribuir al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud y la seguridad social en salud, de acuerdo con su capacidad de pago.

atencionalusuario@nuevasaludips.com  
[www.nuevasaludips.com](http://www.nuevasaludips.com)

# INFORMACIÓN

## Come bien, vive sano

La alimentación desempeña un papel fundamental en nuestra salud y bienestar.

Cada vez son más frecuentes los problemas de salud relacionados con patrones de alimentación poco saludables.



### ¿Cómo comer mejor?

#### ¿Por qué comer mejor?

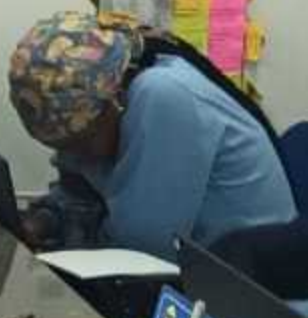
- ✓ Para vivir más años y con buena salud.
- ✓ Porque tu forma de

Alim  
decí  
Aunq  
«tira  
nues





SEÑOR USUARIO:  
SI NO RECIBE SU FACTURA  
NO ESTÁ OBLIGADO A  
CANCELAR







**SEÑOR USUARIO:**  
SI NO RECIBE  
SU FACTURA  
NO ESTA  
OBLIGADO A  
CANCELAR



Recibe en tu IPS  
*una asesoría en  
derechos sexuales  
y reproductivos.*

Como mujer puedes acceder a esta asesoría que te permitirá cuidar mejor tu salud, tomar decisiones libres e informadas acerca de la continuación del embarazo.



**MANTÉN ACTUALIZADOS TUS DATOS DE CONTACTO**  
Si no los has actualizado, ingresa a:  
[www.nuevaps.com/actualizacion-datos](http://www.nuevaps.com/actualizacion-datos)



## Reconozcamos nuestros derechos, *la Salud Mental es para todos*

- Atención integral y humanizada.
- Psicoeducación individual y familiar.
- Información del estado de salud: clara, oportuna, veraz y completa.
- Incapacidad laboral, en los casos que aplique.
- Atención especializada, interdisciplinaria y tratamiento.
- Ejercer sus derechos civiles para toma de decisiones.
- Intervenciones acordes con la reglamentación vigente.
- No ser discriminado o estigmatizado.
- Proceso psicoterapéutico oportuno y completo.
- Recibir o rechazar ayuda espiritual o religiosa.
- Recibir el medicamento que requiera.
- Confidencialidad de la información.
- Consentimiento informado para recibir tratamiento.
- Al reintegro a su familia y comunidad.
- Consentimiento informado para participar en ensayos clínicos y tratamientos experimentales.



Adaptación de la Ley 1006 de 2016

Controlar la temperatura del cuerpo es importante en los meses de 25 a 34 semanas de gestación. El bebé se calienta y se enfría más fácilmente que el adulto. Si la temperatura del cuerpo es demasiado alta o baja, puede afectar al bebé. Se debe controlar la temperatura del cuerpo del bebé con un termómetro rectal. Si la temperatura del cuerpo del bebé es superior a 38°C, se debe consultar al médico.

**Embarazo y parto**

El embarazo dura 40 semanas. El parto es el momento en el que el bebé sale del útero de la madre. El parto puede ser espontáneo o inducido. El parto puede ser normal o con cesárea. El parto puede ser complicado o sin complicaciones. El parto puede ser doloroso o indoloro. El parto puede ser seguro o peligroso. El parto puede ser feliz o triste. El parto puede ser un momento de alegría o de dolor. El parto puede ser un momento de vida o de muerte.

**Parto normal**

El parto normal es el tipo de parto más común. El parto normal es un proceso natural que ocurre sin necesidad de intervención médica. El parto normal es un proceso que dura entre 12 y 18 horas. El parto normal es un proceso que puede ser doloroso pero que también puede ser un momento de alegría y satisfacción. El parto normal es un proceso que puede ser seguro o peligroso. El parto normal es un proceso que puede ser feliz o triste. El parto normal es un momento de vida o de muerte.

**Parto con cesárea**

El parto con cesárea es un tipo de parto que se realiza mediante una incisión en el abdomen de la madre. El parto con cesárea es un procedimiento quirúrgico que se realiza con anestesia. El parto con cesárea es un procedimiento que dura entre 30 minutos y una hora. El parto con cesárea es un procedimiento que puede ser doloroso pero que también puede ser un momento de alegría y satisfacción. El parto con cesárea es un procedimiento que puede ser seguro o peligroso. El parto con cesárea es un procedimiento que puede ser feliz o triste. El parto con cesárea es un momento de vida o de muerte.