



PLAN DE COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS

GESTIÓN DE LA CALIDAD

E-CAL-F-015
VERSIÓN: 1
Página 1 de 1

AÑO: 2024

OBJETIVO: Determinar las comunicaciones internas y externas pertinentes al sistema de gestión de calidad y a toda la institución, que permitan el cumplimiento de sus objetivos estratégicos

PROCESO	TEMA	OBJETIVO	INTERNO	EXTERNO	USUARIOS	CLIENTES	PROVEEDORES	ENTIDADES MC	COMUNIDAD GRAL	PERSONAL	MECANISMO	PAGINA WEB	MENSAJES DE TEX	CARTELERIA FISICA	PANTALLAS TV	PANTALLAS PC	ENTREGA IMPRIMI	D-10	ESOLUCION	ESTADOS WHATSA	REDES SOCIALES	REUNIONES	RADIO	CORREO ELECTRC	INTRANET - HORN	LLAMADA TELEFO	OTRO	RESPONSABLE	CUÁNDO	PLAZO
												X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
CALIDAD	SOGCS	Contribuir a la toma de conciencia dando a conocer el compromiso institucional con el sistema obligatorio de la garantía de la calidad	TODO EL PERSONAL	TODAS LAS PARTES INTERESADAS	X	X	X	X	X	X	PUBLICACIÓN	X																COORDINADORA DE CALIDAD	UNICA VEZ Y CUANDO SE ACTUALICE	31/12/2024
CALIDAD	CONTROL DOCUMENTACIÓN	Socializar el procedimiento para crear o modificar documentos para estandarizar actividades y herramienta institucional de organización y consulta	TODO EL PERSONAL							X	INDUCCIÓN							X	X									COORDINADORA DE CALIDAD	EN LA VINCULACIÓN	31/12/2024
CALIDAD	RADICACIÓN Y TRAMITE DE PQRS	Dar a conocer los mecanismos para radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones y los tiempos máximos en que obtendrá una respuesta definitiva por parte de la IPS	COORDINADORES	USUARIOS	X						PUBLICACIÓN	X	X															COORDINADORA DE CALIDAD	UNICA VEZ Y CUANDO SE ACTUALICE	31/12/2024
CALIDAD	PROGRAMA DE AUDITORIAS INTERNAS	Socializar las auditorías internas de calidad programadas para la vigencia/Planes de mejora	COORDINADORES						X		COMITÉS							X			X							COORDINADORA DE CALIDAD	ANUAL	31/12/2024
CALIDAD	INDICADORES Y OTROS INFORMES DE INTERES	Informes de los resultados de indicadores, RIPS y demás para su análisis e implementación de medidas para lograr metas planteadas.	PERSONAL COMPETENTE	TODAS LAS PARTES INTERESADAS					X		COMITÉS							X			X							COORDINADORA DE CALIDAD	MENSUAL	31/12/2024
PLANEACION ESTRATEGICA	IMAGEN CORPORATIVA Y NIVEL DE ATENCIÓN	Encuestas de satisfacción al cliente		TODAS LAS PARTES INTERESADAS	X	X	X	X	X	X	COMITÉS	X																COORDINADORA DE ADMINISTRATIVA Y DE CALIDAD	MENSUAL	31/12/2024
PLANEACION ESTRATEGICA	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	Socializar la plataforma estratégica, procesos, programas, proyectos, y planes, así como el rol de las partes interesadas para el logro de los objetivos institucionales.	TODO EL PERSONAL	TODAS LAS PARTES INTERESADAS. ASOCIACIÓN DE USUARIOS						X	INDUCCIÓN						X	X										COORDINADORA DE CALIDAD	UNICA VEZ Y CUANDO SE ACTUALICE	31/12/2024
RECURSO HUMANO	FUNCIONES, RESPONSABILIDADES CON LOS SGC Y PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES, FORMATOS	Comunicar las funciones, actividades o responsabilidades a cargo, procedimientos y formatos a utilizar	TODO EL PERSONAL							X	CONTRATO INDUCCIÓN						X	X	X			X						GERENCIA	UNICA VEZ Y CUANDO SE ACTUALICE	31/12/2024
PYP	RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD; RUTAS DE GRUPO DE RIESGO; RUTAS DE EVENTOS ESPECÍFICAS DE ATENCIÓN	Lograr orientar y ordenar la gestión de la atención integral en salud mediante el despliegue de información a todos los usuarios por los diferentes medios de información.	TODO EL PERSONAL	TODAS LAS PARTES INTERESADAS	X				X	X	PUBLICACIÓN	X	X	X	X				X									COORDINADORA DE PYD / COORDINADORES DE SERVICIOS	ROTAR PERMANENTE	31/12/2024
SISTEMAS DE INFORMACION	DÍAS CONMEMORATIVOS	Resaltar fechas alusivas a los servicios misionales de NUEVA SALUD INTEGRAL IPS	TODO EL PERSONAL	TODAS LAS PARTES INTERESADAS	X	X	X	X	X	X	PUBLICACIÓN	X	X	X			X				X							COORDINADORES	DE ACUERDO A LA FECHA ESTABLECIDA	31/12/2024

APROBÓ: NERA LILIANA AYERBE SABOGAL Gerente