



## FORMATO DE CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

E-CAL-F-021

Versión 1

GESTION DE CALIDAD

Página 1 de 1

**NOMBRE DEL CRONOGRAMA:** PLAN DE ACCION ASOCIACION DE USUARIOS  
**OBJETIVO:** Establecer plan de acción de acuerdo con sus funciones  
**FECHA DE INICIO:** 1/01/2024 **FECHA FINAL:** 31/12/2024  
**ÁREA:** ADMINISTRATIVA  
**RESPONSABLE:** ASOCIACION DE USUARIOS

N	DESCRIPCION	FRECUENCIA	PLAZO	SOPORTE	RESPONSABLE	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Total EJE	Total PRO	%	OBSERVACIONES
						P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E				
1	REUNION TRIMESTRAL DE ASOCIACION DE USUARIOS	TRIMESTRAL	CADA 3 MESES	ACTA DE REUNION	ASOCIACION DE USUARIOS					1						1						1						1	0	4	0%		
2	PIEZAS INFORMATIVAS SOBRE LIBRE ELECCION DE EPS Y LA IPS	UNICA VEZ	30/09/2024	PIEZA INFORMATIVA	COORDINADORA DE CALIDAD																	1			1				1	1	1	100%	Se promovió en la pagina web
3	CAPACITAR A ASOC USUARIOS EN DERECHOS Y DEBERES	UNICA VEZ	30/12/2024	ACTA DE REUNION	GERENTE																		1	1					1	1	1	100%	
4	CREAR UN CORREO ELECTRONICO DE GMAIL Y PUBLICARLO EN LA PAGINA WEB PARA COMUNICACIÓN DE USUARIOS CON ASOCIACION	UNICA VEZ	30/07/2024	PANTALLAZO PAGINA WEB	COORDINADORA DE CALIDAD			1	1																					1	1	100%	
5	ASISTIR AL COMITÉ DE ETICA	MENSUAL	DIA 30 DEL MES CORRESPONDIENTE	WHASTAPP, CORREO	ASOCIACION DE USUARIOS	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	4	12	33%	
6	REVISAR LOS HORARIOS DE ATENCION	UNICA VEZ	30/09/2024	ACTA DE REUNION	ASOCIACION DE USUARIOS																	1								0	1	0%	
7	REVISAR INFORMES DE PQRSF Y ENCUESTAS Y BRINDAR RECOMENDACIONES	MENSUAL	DIA 30 DE CADA MES	ACTA DE REUNION	ASOCIACION DE USUARIOS	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1	0	12	0%		
8	CLIENTE OCULTO CONSULTA MEDICA Y LABORATORIO SRA EUNICE	TRIMESTRAL	DIA 30 DE CADA MES	LISTA DE CHEQUEO	ASOCIACION DE USUARIOS																	1					1			0	2	0%	
9	SOLICITAR SUGERENCIAS DE MEJORAMIENTO A GESTANTES EN SESION DE CURSO PREPARACION MATERNIDAD	UNICA VEZ	30/11/2024	ACTA DE REUNION	ASOCIACION DE USUARIOS																			1						0	1	0%	
10	ACTUALIZAR PAGINA WEB INTEGRANTES ASOC USUARIOS	UNICA VEZ	30/09/2024	PANTALLAZO PAGINA WEB	COORDINADORA DE CALIDAD													1	1											1	1	100%	
11	INFORME GT004	UNICA VEZ	20/02/2024	PANTALLAZO DEL CARGUE EN SNS	COORDINADORA DE CALIDAD			1	1																					1	1	100%	

9	37
24%	