

# SERVICIO DE INTERPRETACIÓN EN LINEA (LSC): CONSULTAS Y/O PROCEDIMIENTOS

Si usted es sordo (a) y es paciente o responsable de un paciente de NUEVA SALUD INTEGRAL IPS SAS, puede acceder al servicio en cualquiera de nuestras sedes.

## PASO

# 01

SOLICITE

### Solicite el servicio

Si no cuenta con una persona para mediar la comunicación con el personal de salud, solicite el servicio en el momento en que esté programando su cita.

## PASO

# 02

INFORME

### Anuncie su llegada en Sala

El día de su cita, cuando facture, informe al auxiliar que solicitó el servicio de intérprete enseñando en la Tarjeta del servicio, que eligió este apoyo comunicativo.

## PASO

# 03

FIRME

### Firme el Consentimiento informado

Una vez aceptado el servicio, al momento de su atención, firme el formato de consentimiento.

## PASO

# 04

COMUNÍQUESE

### Comuníquese con confianza

En la IPS se coordinará con el intérprete para conexión por VIDEOLLAMADA a través de un celular durante su atención. Es un profesional experto que guardará total confidencialidad.

