PROCESO NSI PARA TOMA DE DECISIONES EN LAS AREAS

Identificar y analizar el problema

Encontrar el problema y reconocer que se debe tomar una decisión para llegar a la solución de este. El problema puede ser actual, o potencial, porque se estima que existirá en el futuro.

Identificar los criterios de decisión y ponderarlos

Aquellos aspectos que son relevantes al momento de tomar la decisión, es decir aquellas **pauta s de las cuales depende la decisión** que se tome.

Definir la prioridad para atender el problema

La definición de la prioridad **se basa en el impacto y en la urgencia** que se tiene para atender y resolver el problema.

Generar las alternativas de solución

Consiste en desarrollar distintas posibles soluciones al problema. **Cua ntas más alternativas se tengan va ser mucho más probable encontrar una que resulte satisfactoria.** T écnicas tales como la lluvia de ideas, las relaciones forzadas, la sintética, etc son necesarias en esta etapa en la cual es importante la creatividad.

Evaluar las alternativas

Se trata de un estudio detallado de cada una de las posibles soluciones que se generaron para el problema, es decir **mirar sus ventajas y desventajas, de forma individual con respecto a los criterios de decisión**, y una con respecto a la otra, asignándoles un valor ponderado.

Elección de la mejor alternativa

En este paso se escoge la alternativa que según la evaluación va a obtener mejores resultados para el problema. Existen técnicas (por ejemplo, **anális is jerárquico de la decisión**) que nos ayudan a valorar múltiples criterios.

Aplicación de la decisión

Poner en marcha la decisión tomada para así **poder evaluar si la decisión fue o no acertada.** La implementació n probablemente derive en la toma de nuevas decisiones, de menor importancia.